

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

AKuMa-motors v.o.s.

se sídlem: Nelešovice 55, okr. Přerov, 751 03

IČ: 29442061, DIČ: CZ 29442061

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl A, vložka 20921
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.akuma-motors.cz

Předmětem prodeje firmy AKuMa-motors v.o.s. jsou:

- dětská elektrická a šlapací vozítka firmy Peg Pérego;
- elektrokola firmy Hanscraft;
- elektrické skútry firmy Akumoto a Hanscraft;
- elektrické výrobky firmy EMOS.

1) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti AKuMa-motors v.o.s. , se sídlem Nelešovice 55, okr. Přerov, 751 03, identifikační číslo: 29442061, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl A, vložka 20921 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.akuma-motors.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.akuma-motors.cz (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou právnická osoba, řídí se vztahy obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů.
- Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.akuma-motors.cz stejně jako ve svých provozovnách. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2) UŽIVATELSKÝ ÚČET

- Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží

(dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

- b. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- c. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.
- d. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- e. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- f. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3) UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- a. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty mimo ostatní poplatky, které jsou uvedeny v objednávce zboží (dopravné a balné atd...). Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- b. Webové rozhraní obchodu (obchodní podmínky) obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- c. Objednávka zboží, vytvořená na stránkách internetového obchodu je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

- d. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- e. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- f. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- g. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu. Dále kupující bere na vědomí, že jestliže se objednané zboží ukáže být nedostupným od dodavatele, nebo došlo k výrazné změně ceny objednaného zboží, může prodávající objednávku kupujícího zrušit. O tomto zrušení musí prodávající kupujícího neprodleně informovat a kupující nadále učiněnou objednávkou není vázán.
- h. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí.
- i. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4) CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti v provozovně prodávajícího – momentálně není možno;
 - v hotovosti na dobírku;
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 1072296950257/0100, vedený u společnosti Komerční banka a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);
 - v hotovosti na základě předem uzavřené dohody mezi prodávajícím a kupujícím a na předem stanoveném místě dodání;
- b. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu dodavatelem v okamžiku potvrzení objednávky.
- c. Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy, pokud není předem dohodnuto jinak.
- d. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a

dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

- e. Podkladem pro provedení platby je faktura společnosti AKuMa-motors v.o.s.. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy.
- f. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- g. Kupující je povinen po zjištění nesrovnalosti v daňovém dokladu bez zbytečného odkladu informovat o ní prodejce, který provede bezodkladně potřebnou opravu faktury.
- h. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (bod 3, odstavec e), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Taktéž je-li hodnota či počet kusů objednaného zboží nestandardní (více než 3 kusy od jednoho typu produktu nebo objednávka převyšující 15 tisíc Kč) vyhrazuje si prodávající možnost požadovat platbu 20% - 80% z celkové ceny objednávky předem, pokud nebude dohodnuto jinak. V takových to případech bude zákazník vždy informován prodejcem a následně budou dohodnuty ostatní závazné podmínky.
- i. Při vytvoření závazné objednávky elektrických skútrů:
 - je vybírána záloha ve výši 20% z celkové hodnoty objednaného zboží (včetně DPH), pokud není v závazné objednávce zboží dohodnuto jinak.
 - Kupní cena se poté považuje za provedenou v okamžiku doplacení rozdílu mezi konečnou cenou (včetně DPH) a složenou zálohou (viz bod č. 4. odstavec i) a nebo připsání částky daného rozdílu mezi konečnou cenou (včetně DPH) a složenou zálohou (viz bod č. 4. odstavec i) ve prospěch bankovního účtu společnosti AKuMa-motors v.o.s.;
 - Kupujícímu nepřisluší vůči prodávajícímu při akontaci úrok z prodlení z akontované částky;
 - Platby provedené před splněním dodávky nejsou závdavkem, jehož zřeknutí se by opravňovalo k odstoupení od smlouvy, ale jsou dílčími platbami na účet celkové kupní ceny.
- j. Dostane-li se kupující do prodlení se splněním peněžitého závazku nebo jeho části, je tento jako dlužník povinen platit
 - penále ve výši 2000,- Kč za každý započatý týden až do doby uhrazení zbývajících částky.
- k. Bylo-li smlouveno plnění peněžitého závazku kupujícím ve splátkách, je tento pak povinen po vyzvání společností AKuMa-motors v.o.s. zaplatit i všechny zbývajících splátky společně se splátkou, s jejímž zaplacením se dostal do prodlení delšího než 14 dnů.
- l. Při podstatném zhoršení majetkových poměrů kupujícího a při prodlení kupujícího s placením jakékoliv pohledávky prodávajícího je společnost AKuMa-motors v.o.s. oprávněna prohlásit všechny své stávající pohledávky za okamžitě splatné a požadovat zaplacení. Proávající může zdržet v takových případech i dosud nesplněné dodávky a zrušit všechny kupní smlouvy, aniž to znamená porušení smlouvy nebo práva na odstoupení od ní.
- m. Bylo-li sjednáno k plnění ze strany společnosti AKuMa-motors v.o.s. a tomu odpovídající plnění ze

strany kupujícího po částech, přičemž kupující se dostane do prodlení s plněním svého peněžitého závazku spojeného s již společností AKuMa-motors v.o.s. poskytnutým částečným plněním, je společnost AKuMa-motors v.o.s. oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud kupující svůj závazek nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené mu prodávajícím - společností AKuMa-motors v.o.s..

- n. Prodávající má za podmínek uvedených v předchozím článku (bod 4, odstavec m.) též právo zrušit existující smlouvy po předchozím upozornění a po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty k zaplacení. To neplatí, jestliže kupující poskytne dostatečné zajištění. Odstoupí-li prodávající od smlouvy pro nezaplacení splatné pohledávky kupujícím, je kupující povinen nahradit mu všechny v souvislosti s tím vzniklé škody a náklady.
- o. Kupující není povinen zaplatit část kupní ceny týkající se zboží, jež je předmětem reklamace kupujícího. Tato část kupní ceny bude vypořádána až po ukončení reklamačního řízení, podle jeho výsledku. Kupující není v prodlení se zaplacením ceny v případě, že jeho reklamace bude neúspěšná.
- p. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Slevy jsou poskytovány pouze na základě akcí a rozhodnutí společnosti. Tyto akce společnost AKuMa-motors v.o.s. oznámí na svých internetových stránkách. Slevy nejsou nárokové a soudně vymahatelné.
- q. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5) ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- a. Storno objednávky ze strany kupujícího – kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Stornovat lze na emailu prodej-akuma-motors@seznam.cz. U objednávky elektrických skútrů, lze zrušit objednávku:
 - pokud nebyla ještě složena stanovená záloha na dané zboží;
 - a pouze do doby, než je zákazníkem požadované zboží závazně objednané prodávajícím u dodavatele.
- b. Nárok pro odstoupení od kupní smlouvy dle zákonných podmínek je právo spotřebitele. V případě nákupu v rámci podnikatelské činnosti (uvedení IČ na nákupní doklad) nárok na odstoupení od kupní smlouvy nevzniká. V tomto případě se prodej neřídí Občanským zákoníkem, ale Obchodním zákoníkem, který tuto možnost nezmiňuje.
- c. Kupující bere na vědomí, že dle § 53 odst. 8 zákona č.40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.
- d. Nejedná-li se o případ uvedený v bodě 5, odstavec c. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, pak kupující, který zakoupil zboží jinak než osobně a bylo mu doručeno libovolnou přepravní službou, má v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákona právo od kupní

smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Odstoupení musí být prodejci doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí kupující zaslat doporučeně na adresu: AKuMa-motors v.o.s. – Nelešovice - Nelešovice 55 – okr. Přerov 751 03, kde uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz.

- e. V případě odstoupení od smlouvy dle bodu 5, odstavec d. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Kompletní zboží musí být prodávajícímu vráceno do 3 pracovních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží je nutno zaslat (nikoliv dobírkou) prodejci, kdy zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebené a, je-li to možné, v původním obalu, společně s daňovým dokladem a záručním listem. Zboží (elektrická kola a především elektroskútry) dodané osobně prodejcem budou v případě odstoupení od smlouvy vrácena opět osobním odběrem prodávajícího, na základě oboustranně dohodnutého termínu.
- f. Ve lhůtě patnácti (15) dnů od vrácení zboží kupujícím dle bodu 5, odstavec e. obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno.
- g. V případě odstoupení od smlouvy dle bodu 5, odstavec d. obchodních podmínek vrátí prodávající plnění poskytnuté kupujícím kupujícímu do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží dle bodu 5, odstavec f. obchodních podmínek, nejpozději však do třiceti (30) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím.
- h. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží. Proávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.
- i. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- j. Při závazné objednávce elektrických skútrů:
 - Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a na zaplacení smluvní pokuty.
 - Při odstoupení od závazné objednávky (bod 4, odstavec i.) je prodejcem kupujícímu zboží, či služby účtován storno poplatek a to ve výši 70% ze složené zálohy.
- k. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

1. Storno objednávky ze strany dodavatele - dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř, a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany prodávajícího.

6) PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- a. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 1 - 5 pracovních dnů. Ve výjimečných případech (především u elektrických kol a elektroskútrů) může být dodací lhůta delší – maximálně však 21 dní od závazné objednávky. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na adresu uvedenou v objednávce kupujícího. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu uvedenou kupujícím zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje dodací list, návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list (pokud jej výrobce k výrobku přikládá). Pokud prodávající k výrobku nepřikládá záruční list, tak postačí daňový doklad – faktura. Daňový doklad (fakturu) Vám následně zašleme s objednaným zbožím na adresu uvedenou v objednávce.
- b. Dopravu zboží zajišťuje prodávající na uvedenou adresu a to v rámci celé České Republiky. Náklady na dopravu zboží se liší dle způsobu dopravy. Možné způsoby dopravy zboží jsou uvedeny v objednávce zboží. Proávající je oprávněn dovozem k zákazníkovi pověřit jinou dopravní společnost, než je uvedena v objednávce, ale zavazuje se účtovat přepravní náklady ve shodě s objednávkou.
- c. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- d. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- e. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu přepravci kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.
- f. Prodejce odešle objednaného zboží prostřednictvím České pošty sp.p.. Cena balného a poštovního se odvíjí od celkové ceny zakázky. A to:
 - Od 1,- do 5000,- Kč bez DPH – poštovné/přepravné a balné v celkové hodnotě:
 - Česká pošta - 121,- Kč včetně DPH + dobírka 15,- Kč včetně DPH (v případě úhrady předem na účet – není částka za dobírku účtována)
 - Od 5 001,- do 10 000,- Kč bez DPH – poštovné/přepravné a balné v celkové hodnotě:

- Česká pošta - 136,- Kč včetně DPH + dobírka 15,- Kč včetně DPH (v případě úhrady předem na účet – není částka za dobírku účtována)
 - Od 10 001,- do 15 000,- Kč bez DPH – poštovné/přepravné a balné v celkové hodnotě:
 - Česká pošta - 151,- Kč včetně DPH + dobírka 15,- Kč včetně DPH (v případě úhrady předem na účet – není částka za dobírku účtována)
 - Nad 15 000,- Kč bez DPH – poštovné/přepravné a balné v celkové hodnotě:
 - Česká pošta - 166,- Kč včetně DPH + dobírka 15,- Kč včetně DPH (v případě úhrady předem na účet – není částka za dobírku účtována)
 - Elektrické skútry - dopravu zajišťuje osobně prodejce v ceně 605,- Kč včetně DPH, pokud není dohodnuto jinak. V případě osobního převzetí na sídle firmy není dopravné účtováno.
- g. Nevyzvednutí již expedované objednávky - pro tento případ, kdy kupující zboží nepřevzal z důvodu, že o něj již nemá zájem a předem prodávajícího o této skutečnosti neinformoval, je prodávající oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty (storno poplatku) ve výši 500,- Kč, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- h. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) za den v týdnu, včetně soboty a neděle. Následně po uplynutí 7 kalendářních dnů je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- i. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7) ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, ROZPOR S KUPNÍ SMLOUVOU

- a. Kupující je před prvním použitím povinen důrazně prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Záruční doba začíná běžet převzetím věci kupujícím.
- b. Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu. Záruční lhůta na zboží počíná běžet dnem převzetí zboží odběratelem a činí 24 měsíců od data prodeje, s výjimkou bateriových článků, na které se vztahuje garance 6 měsíců od data prodeje. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad – faktura.
- c. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Na žádost spotřebitele je dodavatel povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Ten může být nahrazen dokladem o zakoupení věci, pokud obsahuje obchodní firmu prodávajícího, IČ a sídlo. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě.
- d. Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pouze pro spotřebitele,

nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ).

- e. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 612 a násl. občanského zákoníku).
- f. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- g. Jde-li o vadu odstranitelnou, má kupující právo na bezplatné řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy. Jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, má kupující právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy. Jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, má kupující právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy. Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li kupující výměnu věci, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- h. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „**rozpor s kupní smlouvou**“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.
- i. Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka).
- j. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje písemně kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- k. O reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím spotřebitelem nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodejce, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodejce nebo v místě pro kupujícího bližším, může kupující uplatnit právo na opravu u podnikatele

určeného k provedení záruční opravy. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu prodejce. V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovního v nutné výši (náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s reklamací). V případě zjevně neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

- l. Prodejce vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodejce vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodejce spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- m. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje **Reklamační Řád Prodávajícího**.

8) DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- b. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- c. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- d. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 53a odst. 1 občanského zákoníku.
- e. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

9) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- a. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- b. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. V případě nákupu jako právnická osoba také identifikační číslo, daňové identifikační číslo. (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- c. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

- d. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- e. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- f. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 2 let maximálně po dobu platné záruční doby zboží. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Po uplynutí stanovené doby pro zpracování osobních údajů, tyto budou smazány a skartovány.
- g. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- h. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. d) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- i. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- j. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodejce na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodejcem na elektronickou adresu kupujícího.
- k. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu na:
- prodej-akuma-motors@seznam.cz.
- l. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- m. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

V případě odmítnutí ukládání cookies provozovatel negarantuje plnou funkčnost a dostupnost nabízených služeb.

10) RECENZE U VÝROBKŮ

- a. Dodavatel si vyhrazuje právo nezveřejnit u výrobků recenze, které obsahují nevhodné výrazy, jsou nepravdivé, nesouvisí se zbožím, odkazují na jiné stránky nebo jakkoliv jinak poškozují společnost.

11) PRAVIDLA PRO UPLATŇOVÁNÍ SLEVOVÝCH KÓDŮ A PRAVIDLA DÁRKŮ

- a. Společnost AKuMa-motors v.o.s. si vyhrazuje právo stornovat nebo nedodat objednávky, ve kterých je jedním zákazníkem opakovaně (více než 2x) využíván stejný slevový kód aktivující časově omezenou cenovou akci.
- b. Prodávající si vyhrazuje právo změnit dárek, akci ukončit nebo naopak prodloužit a to bez udání důvodu. Původní dárek není možné nárokovat.

12) DORUČOVÁNÍ

- a. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou. Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

13) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- b. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- c. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- d. Kontaktní údaje prodávajícího:
 - adresa pro doručování: AKuMa-motors v.o.s. – Nelešovice - Nelešovice 55 – okr. Přerov 751 03
 - adresa elektronické pošty: [www. akuma-motors@seznam.cz](mailto:www.akuma-motors@seznam.cz),
 - telefon 606 604 690 a nebo 732 357 353

V Nelešovicích dne 1.3.2013